

UGOVOR O SUBAGENTURI

Zaključen u Novom Sadu , dana :----- između:

Društvo za turizam i inženjering «Mozaik primo » D.O.O. iz Novog Sada , Sutjeska 2 ,SPENS koju zastupa Sandra Miladinović , direktor; Licenca br. OTP 45/2017.OD 26.05.2017, matični broj **20584769**; PIB **106359541** (u daljem tekstu Mozaik primo)

i _____ iz _____ koje

zastupa _____ matični broj _____

PIB _____ sa brojem tekućeg računa _____ koji

se vodi kod _____ (u daljem tekstu SUBAGENT)

Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu prava i obaveze u vezi sa međusobnom poslovnom saradnjom koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana od strane MOZAIK PRIMO SUBAGENTU, na način i pod uslovima iz ovog Ugovora.

Član 2.

MOZAIK PRIMO poseduje licencu Ministarstva trgovine i turizma Republike Srbije za organizovanje turističkih putovanja OTP 45/2017, pa SUBAGENTU na osnovu ovog Ugovora ustupa, radi dalje prodaje, svoje turističke aranžmane.

Član 3.

SUBAGENT se obavezuje da dobijene turističke aranžmane MOZAIK PRIMO stavi u prodaju, te da se u svemu pridržava odredaba ovog Ugovora, Opštih uslova putovanja utvrđenih od strane MOZAIK PRIMO , ponude i uputstava datih za svaki konkretan slučaj.

SUBAGENT ne može vršiti prodaju aranžmana po cenama nižim od prodajnih cena MOZAIK PRIMO. Subagent ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana drugoj turističkoj agenciji.

Član 4.

SUBAGENT je dužan da u programu putovanja ili potvrdi o putovanju naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), a u protivnom će se SUBAGENT smatrati kao organizator putovanja.

SUBAGENT je dužan da korisniku usluga učini dostupnim Program putovanja i Opšte uslove putovanja.

Član 5.

MOZAIK PRIMO se obavezuje da snabdeva SUBAGENTA programima putovanja i drugom pratećom dokumentacijom radi prodaje aranžmana.

SUBAGENT je dužan da obavesti korisnike usluga o eventualnim izmenama Programa putovanja kao i drugim činjenicama i podacima vezanim za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove izmene, u protivnom SUBAGENT je dužan da MOZAIK PRIMO nadoknadi svu eventualnu štetu koju bi pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze.

Prilikom slanja najave rezervacije, isključivo u elektronskoj formi, Subagent je dužan navesti sledeće podatke:

1. Objekat, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta prevoza);
2. Prezimena i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja za decu koja imaju popust, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika
3. Obračun prodajne cene;
4. Ostale pojedinosti ukoliko su navedene u rezervacionom sistemu.

MOZAIK PRIMO Subagentu potvrđuje rezervaciju za aranžman, isključivo u pisanoj formi, u roku od 24 časa od momenta dobijanja iste od ino-partnera.

Član 6.

SUBAGENT je dužan da se u svemu pridržava odredaba Opštih uslova putovanja MOZAIK PRIMO kao i programa putovanja, a naročito u odnosu na informacije koje se dostavljaju korisniku usluga.

MOZAIK PRIMO ne može biti odgovoran za eventualne drugačije usmene ili pak pisane informacije (koje odstupaju od datog Programa putovanja i Opštih uslova putovanja), a koje bi SUBAGENT samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga MOZAIK PRIMO dostavljao korisnicima usluga. Ovo se naročito odnosi na eventualne ekstra zahteve korisnika usluga koje SUBAGENT ne može garantovati bez izričite pisane potvrde MOZAIK PRIMO za svaki konkretan slučaj.

SUBAGENT je u obavezi da se striktno pridržava odredaba Opštih uslova putovanja koje regulišu pitanja odustajanja korisnika usluga od aranžmana, u pogledu razloga za odustajanje, rokova i povraćaja sredstava, a za slučaj nepoštovanja istih dužan je MOZAIK PRIMO da naknadi svu eventualno pričinjenu štetu.

Ukoliko Opštim uslovima putovanja nije drugačije propisano, u slučaju otkaza rezervacije, MOZAIK PRIMO će primenjivati naknadu u iznosu visine troškova rezervacije iz programa.

SUBAGENT se obavezuje da primljene pisane prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema), istog dana putem faksa prosledi MOZAIK PRIMO, a potom u izvorniku i putem pošte, kako bi po ovim prigovorima MOZAIK PRIMO mogla postupiti u skladu sa zakonskim rokovima.

Član 7.

SUBAGENT je u obavezi da pre rezervacije, a prilikom upita o slobodnim kapacitetima proveri važeći cenovnik na taj dan.

Rezervacija poslata isključivo putem interneta ili faksom se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja pro fakture SUBAGENTU od strane MOZAIK PRIMO, a definitivno potvrđeno isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana, i to u skladu sa članom 8. ovog Ugovora.

MOZAIK PRIMO nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana niti da izda vaučer u slučaju da mu od strane SUBAGENTA nije na odgovarajući način prezentiran dokaz o uplati cene aranžmana.

Kod aranžmana u koje je uključen i avio prevoz SUBAGENT je u obavezi da dva dana pre polaska na put proveri na pouzdan način tačno vreme poletanja aviona, a kod aranžmana u koje je uključen autobuski prevoz, vreme polaska autobusa iz pojedinih mesta (koje su van sedišta MOZAIK PRIMO) i o svemu tome obavesti korisnike usluga, bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta SUBAGENT je dužan MOZAIK PRIMO nadoknaditi svu eventualno pričinjenu štetu.

Član 8.

Subagent je obavezan obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun MOZAIK PRIMO, u skladu sa uslovima plaćanja MOZAIK PRIMO.

Za sve uplate koje posrednik naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, ima rok od 48 sati da ih uplati na tekući račun MOZAIK PRIMO.

Za rezervacije koje se odnose na Promotivni program (Early Booking), primenjuju se dati uslovi plaćanja objavljeni na zvaničnoj web stranici agencije MOZAIK PRIMO. U suprotnom, rezervacija se automatski prebacuje na redovan program sa zaduženjem i uslovima koji važe za redovan program.

Rezervacija je validna isključivo nakon uplate celokupnog iznosa navedenog na predračunu MOZAIK PRIMO, najkasnije 10 (deset) dana pre početka usluge, i uz Vaučer za čije izdavanje je ovlašćen samo MOZAIK PRIMO.

Ukoliko Subagent ne uplati celokupan iznos u navedenom roku, rezervacija će, bez obzira na uplaćeni deo biti automatski stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkazanih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja.

Subagent je obavezan da na kraju radnog dana obavesti MOZAIK PRIMO o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, Subagent je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu: mozaikprimo@mts.rs, dostavi MOZAIK PRIMO skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika.

Subagent je obavezan da u roku od 48 sati sve uplate primljene na svoj račun, a koje se odnose na turističke aranžmane iz programa MOZAIK PRIMO, prebaci na tekući račun MOZAIK PRIMO:
--

340-11003993-58 ERSTE BANKA

Član 9.

Provizija za prodaju turističkih aranžmana iz programa iz člana 1. Ugovara iznosi 10% od cene ugovorenog aranžmana, osim u posebnim situacijama (rane rezervacije, specijalne ponude, broj prodatih aranžmana-Bonus programi) o čemu će Subagent biti blagovremeno obavešten, isključivo pisanim putem, od strane MOZAIK PRIMO.

Član 10.

Na sva pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu.

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove reše mirnim putem, a ako to ne uspeju ugovaraju nadležnost stvarno i mesno nadležnog suda u Novom Sadu.

Član 12.

Ugovor se zaključuje na **neodređeno vreme**, a može obostrano da se raskine uz pismeno obaveštenje o raskidu, i to u otkaznom roku od 30 dana, sa tim da se svaka ugovorna strana obavezuje da završi već preuzete obaveze povodom realizacije ovog ugovora, uz izmirenje ugovorenih obaveza.

Član 13.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih jedan za SUBAGENTA i jedan za MOZAIK PRIMO.

MOZAIK primo

SUBAGENT

Sandra Miladinović
Direktor